

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**о предоставлении дополнительных социальных услуг**

\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года  
(место заключения договора)

Областное бюджетное учреждение «Центр социальной защиты населения по Елецкому району», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора \_\_\_\_\_, действующей на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)

именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ (наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)

проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ (указывается адрес места жительства)

в лице<sup>1</sup> \_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

\_\_\_\_\_ (наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)

действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ (основание правомочия: решение суда и др.)

проживающего(ей) по адресу: \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ (указывается адрес места жительства)

с другой стороны (далее – при совместном упоминании – Стороны), заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

### **1. Предмет Договора**

1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказывать ему дополнительные социальные услуги (далее – Услуги) надлежащего качества в соответствии с согласованным Перечнем оказываемых дополнительных социальных услуг, а Заказчик обязуется оплачивать оказанные Услуги в размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

1.1. Дополнительные социальные услуги – услуги, оказываемые Исполнителем за плату и не включенные в Перечень социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Липецкой области, установленный Законом Липецкой области от 26.12.2014 года № 365-ОЗ «О некоторых вопросах социального обслуживания граждан в Липецкой области».

2. Место оказания услуг: \_\_\_\_\_ (указывается адрес места оказания услуг).

3. По результатам оказания Услуг Исполнитель ежемесячно предоставляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных Услуг в 2 экземплярах, подписанный Исполнителем.

В срок не позднее двух дней после получения акта сдачи-приемки оказанных Услуг, Заказчик обязан подписать его и передать один экземпляр Исполнителю или предоставить в письменной форме мотивированный отказ от подписания указанного акта.

### **II. Взаимодействие Сторон**

#### **4. Исполнитель обязан:**

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с настоящим Договором и Перечнем оказываемых дополнительных социальных услуг;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

<sup>1</sup> Заполняется в случае заключения договора законным представителем гражданина

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты, в том числе в случае изменения тарифов на Услуги;

д) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

е) устранять недостатки при оказании дополнительных социальных услуг, допущенные по вине его сотрудников, за свой счет и не позднее трех рабочих дней после поступления со стороны Заказчика (законного представителя Заказчика) письменной претензии о предоставлении Услуг ненадлежащего качества и предъявления Заказчиком (законным представителем Заказчика) фактов, подтверждающих указанные обстоятельства, в срок, установленный подпунктом «ж» пункта 8 настоящего Договора;

ж) представлять отчет о расходах, совершенных за счет личных средств Заказчика при оказании Услуг в виде квитанций, чеков и других подтверждающих произведенные расходы документов (при наличии);

з) ознакомить Заказчика с нормами и правилами поведения граждан, являющихся получателями дополнительных социальных услуг (Приложение);

и) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

5. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения норм и правил поведения граждан, являющихся получателями дополнительных социальных услуг;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до получения от Заказчика необходимой информации (сведений, документов);

г) в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг в случае изменения тарифов на Услуги, известив об этом Заказчика в течение трех рабочих дней со дня принятия таких решений;

д) при необходимости производить замену социального работника, предоставляющего Заказчику дополнительные социальные услуги.

6. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

7. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать условия настоящего Договора, нормы и правила поведения граждан, являющихся получателями дополнительных социальных услуг;

б) представлять сведения и документы, необходимые для оказания Услуг;

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в дополнительных социальных услугах.

Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан в письменной форме извещать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении дополнительных социальных услуг, в течение 5 календарных дней со дня наступления таких обстоятельств;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;

д) своевременно (в срок не позднее 5 календарных дней) информировать Исполнителя в письменной форме о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) заблаговременно (не менее чем за два рабочих дня) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) бережно относиться к имуществу Исполнителя, если его использование предусматривается при предоставлении Услуг.

8. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на предоставление Услуг в объемах, указанных в Перечне оказываемых дополнительных социальных услуг;

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые оказываются и (или) будут оказаны Заказчику в соответствии с Перечнем оказываемых дополнительных социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

в) на отказ от предоставления дополнительных социальных услуг (полностью или частично);

г) на уважительное и гуманное отношение;

д) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

е) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

ж) на предъявление Исполнителю в письменной форме претензий к качеству, срокам предоставления и объемам предоставленных услуг с обязательным указанием фактов, подтверждающих указанные обстоятельства, – в срок не более трех рабочих дней после оказания Услуг;

з) на приостановление предоставления дополнительных социальных услуг по объективным причинам (нахождение в лечебном учреждении; проезд родственников; временное изменение места проживания и др.) – на срок до 6 (шести) месяцев;

и) на расторжение настоящего Договора при нарушении Исполнителем его условий.

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) не вправе:

а) требовать предоставления Услуг в долг;

б) требовать предоставления Услуг, которые не указаны в Перечне оказываемых дополнительных социальных услуг.

### **III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты**

10. Дополнительные социальные услуги оказываются Заказчику на условиях полной оплаты в соответствии с тарифами на дополнительные социальные услуги, утвержденными приказом ОБУ «Центр социальной защиты населения по Елецкому району».

11. Заказчик оплачивает оказанные Исполнителем Услуги ежемесячно, в срок не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за месяцем предоставления Услуг, за наличный расчет / в безналичном порядке.

12. В случае изменения тарифов на дополнительные социальные услуги, сумма платы за Услуги пересматривается.

Об изменении суммы платы за Услуги Исполнитель обязан уведомить Заказчика в течение трех рабочих дней со дня осуществления таких изменений.

13. Размер оплаты за предоставленные дополнительные социальные услуги определяется на основании данных о фактически оказанных за месяц услугах, виды, количество и стоимость которых указываются в актах сдачи-приемки оказанных Услуг, подписываемых Заказчиком и Исполнителем по итогам каждого месяца.

### **IV. Основания изменения и расторжения Договора**

14. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

15. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Соответствующие дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью Договора.

16. Настоящий Договор может быть расторгнут:

а) по соглашению Сторон;

б) по требованию одной из Сторон в одностороннем порядке по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, в том числе в случаях:

- отказа Заказчика (законного представителя Заказчика) от предоставления дополнительных социальных услуг, выраженного в письменной форме;

- нарушения Заказчиком (законным представителем Заказчика) условий настоящего Договора, в том числе норм и правил поведения граждан, являющихся получателями дополнительных социальных услуг;

- смерти Заказчика или прекращения деятельности Исполнителя;

- признания Заказчика безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда;
- осуждения Заказчика к отбыванию наказания в виде лишения свободы или домашнего ареста;
- изменения постоянного места жительства Заказчика (переезд в другой район, город, субъект Российской Федерации) – в случае отсутствия возможности расторжения Договора по соглашению Сторон из-за неуведомления / несвоевременного уведомления Заказчиком Исполнителя об изменении его места жительства и отсутствия отказа Заказчика (законного представителя Заказчика) от предоставления дополнительных социальных услуг, выраженного в письменной форме;
- неоднократного (два раза и более) нарушения Заказчиком срока внесения платы за оказанные Исполнителем Услуги, установленного пунктом 11 настоящего Договора.

17. Договор считается расторгнутым:

- со дня подписания Сторонами соглашения о расторжении Договора;
- со дня отправки письменного уведомления Исполнителем Заказчику или Заказчиком – Исполнителю о прекращении действия (исполнения) Договора (с указанием причин);
- со дня наступления иных обстоятельств, влекущих за собой расторжение Договора в одностороннем порядке (смерть Заказчика; вступление в силу решения суда о признании Заказчика безвестно отсутствующим или умершим; осуждение Заказчика к отбыванию наказания в виде лишения свободы или домашнего ареста; установление Исполнителем факта изменения постоянного места жительства Заказчика и др.)

#### **V. Ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору**

18. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

#### **VI. Срок действия Договора и другие условия**

19. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным пунктом 16 Договора.

20. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

#### **VII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон**

##### **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Областное бюджетное учреждение «Центр социальной защиты населения по Елецкому району»

399770, Липецкая область, г. Елец, ул. Ленина, д. 108

ОГРН 1134828001660

ИНН 4821036290 КПП 482101001

Р/с 40601810000003000001

Отделение Липецк г. Липецк

Управление финансов области (Областное бюджетное учреждение «Центр социальной защиты населения по Елецкому району» л/с 20006070219)

БИК 044206001

Телефон: (47467) 7-74-29, 7-74-\_\_\_\_\_

Директор \_\_\_\_\_

##### **ЗАКАЗЧИК**

**(законный представитель Заказчика):**

\_\_\_\_\_

*(Ф.И.О. полностью)*

\_\_\_\_\_

*(данные документа, удостоверяющего личность)*

\_\_\_\_\_

*адрес (место жительства)*

\_\_\_\_\_

*банковские реквизиты*

\_\_\_\_\_

*(подпись)*

*(фамилия и инициалы)*

### **Нормы и правила поведения граждан, являющихся получателями дополнительных социальных услуг**

При предоставлении дополнительных социальных услуг Заказчик, его законный представитель обязаны соблюдать следующие правила:

1. Уважительно относиться к социальному работнику, предоставляющему дополнительные социальные услуги, а также другим сотрудникам Исполнителя, не допускать в разговоре с ними, во время исполнения ими своих должностных обязанностей грубого обращения и употребления бранных слов.

2. В дни посещения социальным работником Заказчик, его законный представитель не должны находиться в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения, а также не допускать нахождения в жилом доме (квартире) Заказчика посторонних лиц в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения, проведения собраний членов религиозных сект.

3. В случае предполагаемого отсутствия в дни посещения социальным работником (отъезд, нахождение в лечебном учреждении и др.) Заказчик, его законный представитель должен заблаговременно (не позднее чем за два рабочих дня) известить об этом социального работника или заведующего(ую) отделением социального обслуживания на дому.

4. Заказчик, его законный представитель не имеет право требовать оказания услуг, которые не входят в круг обязанностей социального работника или унижают его человеческое достоинство.

5. Заказчик, его законный представитель не вправе требовать от социального работника обслуживания третьих лиц (родственников, квартирантов), проживающих совместно с Заказчиком в одном жилом доме (квартире).

6. Заказчик, его законный представитель не должны допускать сознательного ухудшения санитарного состояния и безопасности жилого помещения Заказчика (захламлять его предметами бытовых отходов; ходить по жилому помещению в грязной обуви; нарушать правила противопожарной безопасности и др.).

7. Заказчик, его законный представитель не должны совершать противоправных и антиобщественных деяний в период предоставления дополнительных социальных услуг (содержание притонов, торговля спиртными напитками, самогонование, сексуальные домогательства, хулиганские действия по отношению к социальному работнику и др.).

8. Заказчик, его законный представитель обязаны обеспечить беспрепятственный доступ социального работника к жилому помещению, в котором проживает Заказчик, для предоставления дополнительных социальных услуг; содержать собак и других, создающих возможную опасность для человека, животных в безопасном для социального работника месте.

С нормами и правилами поведения граждан, являющихся получателями дополнительных социальных услуг ознакомлен(а) \_\_\_\_\_

*(дата, подпись и расшифровка подписи Заказчика или его законного представителя)*